UBND XÃ AN MINH
TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 24 /TB-HCC

An Minh, ngày 18 tháng 11 năm 2026

THÔNG BÁO
Về việc tham gia bình chọn, đánh giá chất lượng phục vụ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã An Minh năm 2026

Thực hiện Kế hoạch số 669/KH-UBND ngày 16/11/2026 của UBND tỉnh An Giang về Tổ chức Cuộc thi: "Đánh giá về chất lượng phục vụ tại các Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã trên địa bàn tỉnh An Giang năm 2026".

Nhằm triển khai tham dự hiệu quả Cuộc thi: "Đánh giá về chất lượng phục vụ tại các Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã trên địa bàn tỉnh An Giang năm 2026; đồng thời ghi nhận ý kiến khách quan, trung thực của người dân, tổ chức về chất lượng phục vụ của Trung tâm Phục vụ hành chính công. Qua đó, giúp Trung tâm đánh giá đúng thực trạng, phát huy ưu điểm, khắc phục hạn chế, nâng cao chất lượng phục vụ và mức độ hài lòng của người dân, tổ chức.

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã An Minh thông báo đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân trên địa bàn xã về việc tham gia bình chọn, đánh giá chất lượng phục vụ, cụ thể như sau:

1. Đối tượng tham gia đánh giá

Cá nhân, tổ chức đã trực tiếp thực hiện hoặc được ủy quyền thực hiện thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã An Minh, tỉnh An Giang.

Trung tâm trân trọng đề nghị cán bộ, công chức, viên chức, người lao động quan tâm tuyên truyền, phổ biến rộng rãi nội dung Cuộc thi đến người thân, Nhân dân và các tổ chức trên địa bàn; đồng thời khuyến khích những cá nhân, tổ chức thuộc đối tượng đánh giá tích cực tham gia bình chọn.

2. Nội dung đánh giá

Theo Phụ lục II kèm theo Kế hoạch số 669/KH-UBND, cá nhân, tổ chức tham gia đánh giá chất lượng phục vụ của Trung tâm thông qua 10 tiêu chí, với tổng số 70 điểm, gồm:

- Mức độ công khai, minh bạch thông tin thủ tục hành chính;
- Thái độ phục vụ của cán bộ, công chức tại Trung tâm;
- Thời gian giải quyết hồ sơ;
- Điều kiện hạ tầng vật chất, vệ sinh môi trường và khu vực ưu tiên phục vụ;
- Công tác bảo đảm an ninh, trật tự tại Trung tâm;
- Việc hướng dẫn thành phần hồ sơ thực hiện thủ tục hành chính;

- Việc cung cấp thông tin, hướng dẫn tra cứu tình trạng giải quyết hồ sơ;

- Việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị, khiếu nại liên quan đến thủ tục hành chính;

- Văn hóa phục vụ và trách nhiệm giải trình;

- Chất lượng phục vụ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công.

Mỗi tiêu chí được đánh giá theo 04 mức độ:

- Rất hài lòng: 7 điểm.

- Hài lòng: 5 điểm.

- Bình thường: 3 điểm.

- Không hài lòng: 0 điểm.

3. Thời gian và cách thức tham gia bình chọn

- *Thời gian bình chọn:* Từ ngày ban hành Thông báo đến hết ngày **13/12/2026**.

- *Cách thức thực hiện:* Người tham gia sử dụng điện thoại thông minh hoặc thiết bị có kết nối Internet để quét mã QR được đăng tải công khai tại trang Thông tin điện tử xã An Minh theo địa chỉ *https://anminh.angiang.gov.vn/*, truy cập biểu mẫu, đọc và trả lời đầy đủ các câu hỏi theo quy định.

Mã QR đánh giá Trung tâm PVHCC kèm theo Kế hoạch cuộc thi: "Đánh giá về chất lượng phục vụ tại các Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã trên địa bàn tỉnh An Giang năm 2026"

4. Một số nội dung cần lưu ý

Việc bình chọn, đánh giá được thực hiện trên tinh thần tự nguyện, khách quan, công khai và trung thực; người tham gia căn cứ vào trải nghiệm thực tế khi thực hiện thủ tục hành chính tại Trung tâm để lựa chọn mức độ đánh giá phù hợp.

Mỗi cá nhân, tổ chức cần đọc kỹ nội dung từng tiêu chí trước khi trả lời; không đánh giá theo cảm tính hoặc thông tin chưa được kiểm chứng. Việc hướng dẫn quét mã QR và truy cập biểu mẫu (nếu có) chỉ nhằm hỗ trợ thao tác, không được tác động, can thiệp hoặc định hướng nội dung trả lời của người tham gia.

Thông qua hoạt động bình chọn, đánh giá, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã An Minh mong muốn tiếp nhận những ý kiến đóng góp thiết thực của cá nhân, tổ chức và Nhân dân, qua đó nhìn nhận đúng thực trạng chất lượng phục vụ, kịp thời khắc phục hạn chế, nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ và hiệu

quả giải quyết thủ tục hành chính, hướng đến sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp.

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã An Minh trân trọng thông báo và kính mong cán bộ, công chức, viên chức, người lao động cùng toàn thể Nhân dân quan tâm tuyên truyền, hưởng ứng và tham gia đánh giá theo đúng đối tượng, thời gian quy định./.

Nơi nhận:
- TT. Đảng ủy - HĐND - UBND xã;
- UBMTTQVN và các tổ chức chính trị - xã hội xã;
- Phòng chuyên môn xã;
- TT. Dịch vụ tổng hợp xã;
- Lãnh đạo 14 ấp;
- Lưu: VT.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



Cái Tiến Nguyện